

Правила оказания правовых услуг для юридических лиц

Настоящий Договор об оказании услуг согласно ст. 437 ГК РФ является договором оферты (далее – Договор или Правила) Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», содержащим все существенные условия Договора и порядок оказания правовых услуг.

1. Основные положения

1.1. В соответствии с Правилами оказания правовых услуг (далее – Правила) Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее – Компания) обязуется обеспечить Клиенту возможность дистанционного получения им юридических услуг (далее – Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Услуги предоставляются Клиенту Компанией на основании приобретенного Сертификата, содержащего услуги.

1.3. Настоящие Правила являются офертой.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте www.pravocard.ru.

1.5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности их обработки в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных юридических услуг.

1.6. Заключая Договор, Клиент тем самым выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.7. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

1.8. Клиент признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Клиент – индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, которое приобрело право на получение услуг, подтвержденное получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде, и тем самым приняло настоящие Правила.

Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Сертификат, в том числе получило после его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер Сертификата и предоставило Компании свои идентификационные данные.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП: 770701001, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 68/70, стр.1

Сертификат – электронный носитель Компании, удостоверяющий право Клиента на получение консультационно-юридических услуг Компании. Сертификат содержит срок действия Договора на оказание консультационно-юридических услуг. Сертификат становится действительным после его полной оплаты и активации.

Номер Сертификата — восьмизначный номер (буквы УК и 6 цифр), указанный на Сертификате, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Активация Сертификата – это совокупность действий владельца Сертификата, сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для фактического подключения Клиента к Услугам Компании.

Личный кабинет – специализированный раздел сайта www.pravocard.ru, в котором запрограммировано выполнение ряда персонализированных функций в режиме конфиденциальности. Доступ к нему Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Специалист Компании — лицо, непосредственно оказывающее юридические услуги по Договору от лица Компании.

3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил.

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается оплата Клиентом стоимости Договора, предоставляемого Компанией.

Оплата стоимости сертификата Клиентом означает, что Клиент ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора, полностью понимает и принимает Правила Компании, опубликованные на сайте www.pravocard.ru.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

3.3. Сертификат действует в течение 3 (трех) месяцев с даты поступления денежных средств на счет Компании.

3.4. В случае если активация Сертификата не произведена в течение срока его действия, какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

4. Перечень и условия оказания Услуг

4.1. Виды услуг:

Виды услуг	Количество услуг
Устная правовая бизнес-консультация	1

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. Все услуги предоставляются только в отношении самого Клиента, и не оказываются в отношении иных третьих лиц.

4.4. Услуги предоставляются по Запросу Клиента (письменному или устному), соответствующему требованиям, установленным Компанией.

4.5. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата. При этом, если у сотрудника Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, сотрудник вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5. Сроки и порядок оказания Услуг

5.1. Срок оказания Услуги исчисляется с момента фиксации запроса Клиента Компанией.

5.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) срок исчисления оказания Услуги начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

5.3. Для получения консультации Клиенту необходимо обратиться по телефону +7 (800) 555-94-37 либо письменно через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru. Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляются круглосуточно.

5.4. При активации Сертификата Клиенту необходимо внести следующие идентификационные данные:

- ИНН;
- наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя;
- номер Сертификата;
- контактный телефон.

5.5. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в его активации.

6. Виды правовых Услуг

6.1. «Устная правовая бизнес-консультация»:

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет. Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом.

7. Права и Обязанности Клиента

7.1. Права Клиента.

7.1.1. Пользоваться Услугами в течение срока действия Сертификата.

7.1.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

7.1.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

7.1.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7.2. Обязанности Клиента.

7.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил.

7.2.2. Использовать услуги в отношении ЮЛ и ИП непосредственно приобретших услуги.

7.2.3. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

7.2.4. Не нарушать требований законодательства РФ, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

7.2.5. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам.

8. Права и Обязанности Компании

8.1. Права Компании.

8.1.1. Привлекать третьих лиц (физических или юридических лиц) для оказания Услуг Клиенту.

8.1.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

8.1.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

8.1.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

8.1.5. В случае сомнений, оказывается ли Услуга в отношении Юридического лица или ИП, приобретшего Услугу, Компания может запросить дополнительные документы, подтверждающие право на получение Услуги.

8.1.6. Определять условия оказания Услуг.

8.2. Обязанности Компании.

8.2.1. Оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и законодательством РФ.

9. Персональные данные Клиента

9.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

9.2. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление,

распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей исполнения обязательств по оказанию Клиенту Услуг в соответствии с настоящими Правилами.

9.3. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании, будут использоваться в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10. Права интеллектуальной собственности

10.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

11. Ответственность Сторон

11.1. Клиент несет все риски, связанные с использованием Сертификата любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование.

11.2. Компания не несет ответственность за неисполнение и (или) несвоевременное исполнение обязательств в случаях, если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) государственных органов, изменениями текущего законодательства и правоприменительной практики РФ, а также если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) Клиента, сообщением неполной (недостовойной) информации, непредставлением (несвоевременным представлением) документации и т.п.

11.3. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.

11.4. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства РФ. Оказанные Услуги носят рекомендательный характер.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

12.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Компании.

12.3. В случае местонахождения / регистрации Клиента на территории Владимирской области, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Владимирской области.

13. Дополнительные условия.

13.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения публикуются на официальном сайте Компании: www.pravocard.ru.

Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

13.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (Десяти) дней письменно

известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.4. Настоящие Правила и изменения к ним вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании www.pravocard.ru.

13.5. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых по электронным каналам связи.